

Στόχοι ποιότητας που έχουμε θέσει στην κλινική μας:

- Η ικανοποίηση των ασθενών βάσει ερωτηματολογίου να είναι σε ποσοστό 80-90% θετική (πολύ καλά-άριστα).
- Η επίπτωση των λοιμώξεων που οφείλονται σε ιατρικές-νοσηλευτικές παρεμβάσεις εντός της κλινικής να συμφωνεί με τα διεθνή πρότυπα.
- Η υποχρεωτική καταγραφή των πιθανών ιατρικών-νοσηλευτικών σφαλμάτων που αφορούν στη νοσηλεία των ασθενών με στόχο η επίπτωσή τους να μη διαφέρει από τα διεθνή πρότυπα.
- Η επίπτωση της θρομβοφλεβίτιδας στους ασθενείς (αποτελεί έναν από τους δείκτες ποιότητας της νοσηλείας) να είναι σύμφωνη με τα διεθνή πρότυπα.
- Η δημιουργία άνετου και φιλικού περιβάλλοντος για τους ασθενείς (απομόνωση με διαχωριστική κουρτίνα, έκδοση ενημερωτικού φυλλαδίου, εικαστικές παρεμβάσεις στο χώρο, διαχείριση επισκεπτηρίου).

Ο υπεύθυνος επιμελητής ιατρός για εσάς είναι:

Ο υπεύθυνος ειδικευόμενος ιατρός για εσάς είναι:

Το νοσηλευτικό, ιατρικό και λοιπό προσωπικό του τμήματος



Ιατρικό Προσωπικό

Διευθυντής

Μωυσής Ελισάφ, Καθηγητής Παθολογίας

Ειδικευμένοι Ιατροί

Αποστόλου Φωτεινή, Επιμελήτρια Α΄
Λιάμης Γεώργιος, Επίκ. Καθ. Παθολογίας
Λυμπερόπουλος Ευάγγελος, Επίκ. Καθ. Παθολογίας
Μπλιώνης Χαράλαμπος, Αναπ. Καθ. Παθολογίας
Ρίζος Ευάγγελος, Επιμελητής Α΄
Τσιάρτα Σταυρούλα, Αναπ. Καθ. Παθολογίας
Τσιμικόδημος Βασίλειος, Επίκ. Καθ. Παθολογίας
Φιλιππάτος Θεοδόσιος, Επίκ. Επιμελητής

Ειδικευόμενοι Ιατροί

Αγγουρίδης Άρης
Κεή Αναστάζια
Μπάρκας Φώτης
Πανταζή Αδελαΐδα
Ρίζος Χρήστος
Φλωρεντίν Ματίλντα
Χριστοπούλου Φωτεινή

Νοσηλευτικό Προσωπικό

Προϊστάμενος

Τζιάλλας Δημήτριος

Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Κατσιώρα Ελένη

Νοσηλευτικό προσωπικό

Βάθη Προκοπία
Βλάχου Χριστίνα
Γερογιάννη Βασιλεία
Κόντζου Δήμητρα
Κύρκος Κωνσταντίνος
Λέφα Αλεξία
Μαυρίδου Ελισάβετ
Μιτζιαρίδου Μαρία
Μπέλλου Χρυσοβαλάντω
Ντεκουμέ Γεωργία
Ντόστα Μαρία
Σδούκου Χρυσούλα
Τσεκλιάς Γεώργιος



Β' ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Καλωσόρισμα

Καλώς ήρθατε στη Β' Παθολογική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων. Οι ιατροί και οι νοσηλευτές της κλινικής είναι εδώ για την εξυπηρέτησή σας και τη γρήγορη αποκατάσταση της υγείας σας.

Υπεύθυνοι για τη φροντίδα σας είναι ο επιμελητής και ο ειδικευόμενος ιατρός που εφημερεύει κατά την εισαγωγή σας.

Λίγα λόγια για την κλινική μας

Η Β' Παθολογική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων άρχισε να λειτουργεί το 2004 (Αρ. Φ. 1558/Οκτώβριος 2003, Εφημερίδα της Κυβερνήσεως) Βρίσκεται στον 3ο όροφο, του Α' κτηρίου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων (Α3). Η κλινική λειτουργεί υπό τη διεύθυνση του Καθηγητή Παθολογίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων κ. Μωυσή Ελισάφ. Η κλινική μας είναι η πρώτη Παθολογική Κλινική στην Ελλάδα που έχει πιστοποιημένη λειτουργία κατά ISO 9001:2000. Έχοντας ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία πιστοποίησης η κλινική έχει λάβει σχετικό πιστοποιητικό από το ΕΚΕΒΥΛ, η ισχύς του οποίου ανανεώνεται ανά έτος.

Στόχος της κλινικής και όλων όσων δουλεύουμε σε αυτή είναι να προσφέρει υψηλού επιπέδου νοσηλεία στους ασθενείς που αντιμετωπίζουν παθήσεις του φάσματος της Εσωτερικής Παθολογίας, ακολουθώντας τη βέλτιστη και πιο σύγχρονη διαγνωστική και θεραπευτική προσέγγιση. Το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό της κλινικής, με την άριστη εκπαίδευση και την αφοσίωση που το διακρίνει, διασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, σεβόμενο τις αξίες της ζωής και της αξιοπρέπειας των ασθενών. Παράλληλα, η κλινική παράγει πλούσιο ερευνητικό και εκπαιδευτικό έργο, συμβάλλοντας ενεργά στην πρόοδο της επιστήμης της ιατρικής και στην κατάρτιση των νέων ιατρών και επαγγελματιών υγείας.

Η Β' Παθολογική Κλινική διαθέτει 30 κλίνες στις οποίες νοσηλεύονται ασθενείς με παθήσεις της Εσωτερικής Παθολογίας. Η εισαγωγή των ασθενών στην κλινική γίνεται από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών του Νοσοκομείου (λειτουργεί τις μονές ημέρες) ή από τα Τακτικά Ιατρεία. Το περιβάλλον του νοσοκομείου από τη φύση του δεν είναι ένα ευχάριστο περιβάλλον. Θα θέλαμε επομένως να επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου το διάστημα που θα παραμείνετε νοσηλευόμενοι να είναι όσο το δυνατόν πιο ανώδυνο και να έχετε το σύνολο των πληροφοριών εκείνων που θα σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε καλύτερα την παραμονή σας εδώ.

1 Εισαγωγή

Με την εισαγωγή σας στην κλινική τακτοποιείτε στον πρώτο διαθέσιμο θάλαμο. Με την τακτοποίηση του εισιτηρίου σας θα έρθει για την πρώτη επίσκεψη ο θεράπων ιατρός προκειμένου να γίνει η λήψη του ιατρικού ιστορικού. Ο ιατρός αυτός μαζί με τον επιμελητή εφημερίας θα αποτελούν τα πρόσωπα αναφοράς και ευθύνης για όλο το διάστημα της νοσηλείας σας. Φροντίστε για την γνωριμία σας μαζί τους ώστε να είστε ενήμεροι για το ποιος είναι ο θεράπων ιατρός σας.



Εικόνα 1

Εικόνα 2

2 Νοσηλεία

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι βασικό μέρος της θεραπείας αποτελούν η ενδοφλέβια χορήγηση διαλυμάτων και φαρμάκων (Εικ. 1, 2). Για τους λόγους αυτούς ο ασθενής φέρει πάντοτε φλεβική γραμμή (φλεβοκαθετήρα). Η νοσηλεία μπορεί επιπλέον να περιλαμβάνει εισπνεόμενα φάρμακα, χορήγηση οξυγόνου (Εικ. 3) και καθετήρες παροχέτευσης ούρων, διαδικασίες που δυνητικά δυσχεραίνουν την ελευθερία κινήσεων και επηρεάζουν τις προσωπικές συνθήκες του ύπνου. Οι ώρες νοσηλείας κατά την διάρκεια του 24ώρου είναι μεταξύ 8:00 πμ έως 10:00 πμ, 12:00 μμ έως 14:00 μμ, 16:00 μμ έως 18:00 μμ, 20:00 μμ έως 22:00 μμ, 12:00 πμ και 6:00 πμ. Τυχόν αποκλείσεις από τα ωράρια αυτά είναι δυνατά να συμβούν εξαιτίας του φόρτου εργασίας και τη ροή των εισερχόμενων περιστατικών. Ταυτόχρονα με τις ώρες νοσηλείας γίνεται και η θερμομέτρηση των ασθενών. Θα θέλαμε να σας επισημάνουμε δεν πρέπει να παίρνετε από μόνοι σας φάρμακα παρά μόνο ότι σας χορηγεί το νοσηλευτικό προσωπικό.

3 Ιατρική επίσκεψη

Η ιατρική επίσκεψη πραγματοποιείται καθημερινά στις ώρες 9:00 πμ – 11:00 πμ και 7:00 μμ – 9:00 μμ. Στην ιατρική επίσκεψη, εκτός των ειδικευμένων και των ειδικευόμενων ιατρών, συμμετέχουν φοιτητές της Ιατρικής και της Νοσηλευτικής σχολής. Στο διάστημα της επίσκεψης οι συνοδοί οφείλουν να απομακρύνονται από τους θαλάμους νοσηλείας και τους διαδρόμους της κλινικής και να παραμένουν στο χώρο αναμονής που βρίσκεται έξω από την είσοδο της κλινικής.



Εικόνα 3

Εικόνα 4

4 Επαφή με τον νοσηλευτή

Για οτιδήποτε αφορά ζητήματα νοσηλείας η επαφή και η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω του μηχανισμού κλήσης (Εικ. 4) που βρίσκεται πάνω από το κρεβάτι νοσηλείας, (κόκκινο κουμπί), ώστε να υπάρξει ανταπόκριση από τον αρμόδιο νοσηλευτή. Επιπλέον, η συσκευή αυτή φέρει διακόπτη για το φως πάνω από το κρεβάτι και διακόπτη ραδιόφωνου.

5 Διατροφή ασθενούς

Η διαίτα που δίδεται καθημερινά στους ασθενείς ρυθμίζεται από τον θεράποντα ιατρό, είναι ανάλογη της πάθησης και ακολουθεί την πορεία της θεραπείας. Τα γεύματα προσφέρονται στις 9:00 πμ, 13:00 μμ και 6:00 μμ περίπου.

6 Περιποίηση ασθενών

- ευπρεπισμός

Ο ασθενής καθ' όλη την διάρκεια της νοσηλείας είναι ενδεδυμένος με τις πιτζάμες του και όχι με τα κανονικά του ρούχα, για την προσωπική του άνεση και διευκόλυνση στις κινήσεις, καθώς και για τους οποιουδήποτε χειρισμούς από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό. Επιπλέον, σε καθημερινή βάση πραγματοποιείται περιποίηση των κλινοσκεπασμάτων από το νοσηλευτικό προσωπικό και αλλαγή των λευκημάτων όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

7 Καθαριότητα θαλάμου

Η καθαριότητα του θαλάμου περιλαμβάνει καθημερινό σκούπισμα και σφουγγάρισμα μία φορά την ημέρα, κάθε πρωί, ενώ οι τουαλέτες καθαρίζονται δύο φορές την ημέρα, κάθε πρωί και κάθε απόγευμα. Μέσα στο μπάνιο θα βρείτε ειδικό αντισηπτικό διάλυμα για το πλύσιμο των χεριών τόσο των ασθενών, όσο και των συνοδών.

Υπάρχει επίσης αλκοολούχο διάλυμα που βρίσκεται εκτός της τουαλέτας, σε συγκεκριμένους ειδικούς υποδοχείς στο τοίχο απαραίτητο για την απολύμανση των χεριών των ιατρών, πριν και μετά από κάθε εξέταση των ασθενών. Παράκληση μας είναι να μην γίνεται άσκοπη χρήση του διαλύματος (Εικ.5).

8 Εξετάσεις

Εκτός της κλινικής εξέτασης των ασθενών, η διάγνωση, η θεραπεία και η παρακολούθηση της πορείας της νόσου είναι συνάρτηση της καθημερινής λήψης αίματος και της πραγματοποίησης παρακλινικών εξετάσεων. Μερικές εξετάσεις απαιτούν συγκεκριμένη προετοιμασία, η οποία σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να αποτελεί δυσάρεστη εμπειρία για τον ασθενή, αποτελούν ωστόσο μέρος της διαγνωστικής και θεραπευτικής διαδικασίας. Στις περισσότερες από τις πραγματοποιηθείσες εξετάσεις απαιτείται η ενυπόγραφη συγκατάθεση από τον ασθενή ή τον άμεσο συγγενή, σε περιπτώσεις αδυναμίας του ασθενή, ή όταν αδυνατεί ο ίδιος να επικοινωνήσει με το περιβάλλον (γαστροσκόπηση, κολονοσκόπηση, βιοψία μυελού-οστού κτλ). Την ημέρα που γίνεται η εξέταση ο ασθενής παραμένει νηστικός (όπου απαιτείται), ενώ η ώρα της εξέτασης και η σειρά που θα κληθεί ο ασθενής ρυθμίζεται από το αντίστοιχο τμήμα και εργαστήριο.



Εικόνα 5

Εικόνα 6

9 Επισκεπτήριο συγγενών

Οι ώρες επισκεπτηρίου όπως έχουν οριστεί από την διοίκηση του νοσοκομείου είναι μεταξύ 12:00 - 14:30 και 17:30 - 19:30. Όλες τις υπόλοιπες ώρες οι συνοδοί παραμένουν έξω από το χώρο νοσηλείας. Κατ' εξαίρεση, θα παραμένει συνοδός στα βαριά περιστατικά, έπειτα από άδεια που δίνεται από τον προϊστάμενο της κλινικής. Είναι καλό για τους ασθενείς να υπάρχει ψυχία και οι συνοδοί να μην κυκλοφορούν άσκοπα στους διαδρόμους. (Εικ. 6)

10 Ενημέρωση συγγενών

Η ενημέρωση των συγγενών από τους θεράποντες ιατρούς δεν αποτελεί μόνο δικαίωμα αλλά και υποχρέωση. Οι ώρες κατά τις οποίες γίνεται η ενημέρωση είναι μεταξύ 14:00μμ – 15:00μμ.

11 Ο ρόλος του προϊστάμενου

Ο προϊστάμενος του νοσηλευτικού τμήματος βρίσκεται στη διάθεση σας για να συζητήσετε θέματα που σας απασχολούν και απορίες που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας. Μπορείτε να μιλήσετε μαζί του είτε στο γραφείο του, είτε κατά τη διάρκεια της πρωινής του επίσκεψης στους θαλάμους.

12 Εξιτήριο

Το εξιτήριο των ασθενών γίνεται από το γραφείο κίνησης που βρίσκεται στην είσοδο του νοσοκομείου, όταν δοθεί το έντυπο της εντολής εξόδου από τον ιατρό. Με το βιβλιάριο υγείας ο ασθενής ή ο συνοδός του τακτοποιεί τις εκκρεμότητες στο γραφείο κίνησης. Σε μερικές περιπτώσεις θα ενημερωθείτε από τον ιατρό ότι το εξιτήριο θα τακτοποιηθεί από την γραμματέα της κλινικής. Ο ασθενής εξέρχεται με δικό του όχημα εκτός των περιπτώσεων όπου ο ιατρός θα ζητήσει την μεταφορά του ασθενούς στην οικία του με την συνδρομή του ΕΚΑΒ. Στην περίπτωση αυτή το ΕΚΑΒ ενημερώνεται για το όνομα του ασθενούς και την ακριβή διεύθυνση κατοικίας του εφόσον έχουν τακτοποιηθεί όλες οι εκκρεμότητες και κυρίως το εξιτήριο. Ο ασθενής και οι συγγενείς του πρέπει να γνωρίζουν ότι ανήκει στην αρμοδιότητα του υπευθύνου του ΕΚΑΒ το πότε θα μεταφερθεί ο ασθενής στην οικία του, και ότι ο χρόνος αναμονής δεν προκύπτει από κωλυσιεργία του προσωπικού της κλινικής. Κατά την έξοδο του ασθενούς δίδεται πληροφοριακό σημείωμα που περιλαμβάνει εκτός των ιατρικών οδηγιών και της φαρμακευτικής αγωγής αντίγραφο όλων των παρακλινικών εξετάσεων που πραγματοποιήθηκαν.

Εξωτερικά ιατρεία-τμήματα της Β' Παθολογικής Κλινικής

Ιατρείο Λιπιδίων:

Το Ιατρείο Λιπιδίων εξειδικεύεται στη διάγνωση και αντιμετώπιση των διαταραχών του μεταβολισμού των λιπιδίων. Εφαρμόζονται την ολιστική προσέγγιση των ασθενών, το Ιατρείο Λιπιδίων υποδέχεται και ασθενείς με αρτηριακή υπέρταση, σακχαρώδη διαβήτη, παχυσαρκία, υπερουριχαιμία και άλλες διαταραχές του μεταβολισμού, προσφέροντας την καλύτερη δυνατή θεραπεία, καθώς και τακτική παρακολούθηση της εξέλιξης αυτών των προβλημάτων.

Ώρες λειτουργίας: κάθε Δευτέρα και Παρασκευή 07:30 - 14:00. Τηλ. 2651099509

Ιατρείο Παχυσαρκίας

Το Ιατρείο Παχυσαρκίας εξειδικεύεται στην αντιμετώπιση παχύσαρκων ατόμων που επιθυμούν την απώλεια βάρους.

Ώρες λειτουργίας: κάθε Δευτέρα 07:30 - 14:00. Τηλ. 2651099507

Τακτικό παθολογικό ιατρείο

Εξετάζονται ασθενείς με προβλήματα Εσωτερικής Παθολογίας και γίνεται η παρακολούθηση των ασθενών μετά την έξοδό τους από την κλινική.

Ώρες λειτουργίας: κάθε Τετάρτη 09:00 - 14:00. Τηλ. 2651099505 και 2651099241

Ιατρείο διαταραχών της αιμόστασης

Ώρες λειτουργίας: κάθε ζυγή Τετάρτη 09:00 - 12:00. Τηλ. 2651099505

13 Δικαιώματα και υποχρεώσεις

Το νοσοκομείο και η κλινική στην οποία νοσηλεύεστε υπάγεται στις ρυθμίσεις του πλαισίου εκπαίδευσης φοιτητών της οικείας ιατρικής και νοσηλευτικής σχολής. Συχνά θα σας πληροφορήσουν φοιτητές είτε για λήψη ιστορικού είτε για κλινική εξέταση. Σαφώς και έχετε το δικαίωμα ευγενικά να αρνηθείτε, θα θέλαμε όμως να σας ενημερώσουμε ότι οι σημερινοί φοιτητές και σπουδαστές αποτελούν τους αυριανούς επιστήμονες και ότι η κλινική εκπαίδευση αποτελεί σημαντικό κομμάτι της επαγγελματικής τους κατάρτισης. Επιπλέον, θα θέλαμε τη συνεργασία σας στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων που θα σας δοθούν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας, και τις ειλικρινείς απαντήσεις σας, οι οποίες θα οδηγήσουν στην εξαγωγή συμπερασμάτων ικανών να βελτιώσουν τις συνθήκες παραμονής σας στην κλινική. Για την εύρυθμη λειτουργία του τμήματος και την καλύτερη αποκατάσταση της υγείας των ασθενών είναι απαραίτητη η συμβολή όλων στην τήρηση των κανόνων υγιεινής, στον περιορισμό του θορύβου και βέβαια την αποφυγή του καπνίσματος στους χώρους της κλινικής. Οι παράβες θα αντιμετωπίζονται την ποινή του πειθαρχικού εξιτηρίου. Για κάθε παρεμβατική εξέταση, ή ιατρική πράξη ενημερώνετε από τον θεράποντα και θα σας ζητηθεί να υπογράψετε έντυπο συγκατάθεσης. Για οποιαδήποτε παρατήρηση για θέματα καθαριότητας, ψυχίας κτλ θα απευθύνετε στον προϊστάμενο της κλινικής, καθώς επίσης και για την τοποθέτηση αποκλειστικών νοσηλευτριών. Τα εξιτήρια θα δίδονται το μεσημέρι μετά τις 14:00. Μαζί με το εξιτήριο θα σας δοθεί ενημερωτικό σημείωμα από τους θεράποντες ιατρούς. Μετά την έξοδό σας από την κλινική η παρακολούθησή σας μπορεί να γίνεται αν το επιθυμείτε στο Τακτικό Παθολογικό Ιατρείο ή σε κάποιο από τα εξειδικευμένα ιατρεία της κλινικής μας.

Ιατρείο πρόληψης καρδιαγγειακού κινδύνου Παίδων -Εφήβων

Το Ιατρείο εξειδικεύεται στη διάγνωση και αντιμετώπιση των διαταραχών του μεταβολισμού των λιπιδίων που αφορούν παιδιά και εφήβους (2-16 ετών).

Ώρες λειτουργίας: κάθε Πέμπτη 12:30 - 14:00. Τηλ. 2615099505

Ιατρείο Σακχαρώδη Διαβήτη

Το Ιατρείο εξειδικεύεται στη διάγνωση και αντιμετώπιση των διαταραχών του σακχάρου. Σε αυτό μπορούν να απευθύνονται ασθενείς με οποιαδήποτε μορφή σακχαρώδη διαβήτη (ΣΔ) τύπου 1, ή τύπου 2, ή άλλων μορφών διαβήτη, ώστε να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες οδηγίες.

Ώρες λειτουργίας: κάθε Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή 08:00 - 13:00. Τηλ. 2651099505 και 2651099509.

Τμήμα Κλινικών Μελετών

Στην κλινική μας διεξάγονται κλινικές μελέτες που δίνουν τη δυνατότητα στους ασθενείς μας να έχουν πρώιμη πρόσβαση σε νέες θεραπείες στον τομέα των δυσλιπιδαιμιών και του διαβήτη. Η κλινική μας πληρεί όλες τις διεθνείς προδιαγραφές για τη διεξαγωγή υψηλού επιπέδου κλινικών μελετών.